



Genuine Dealers

www.HDOnlineshop.de

eine Unternehmung der

Harley-Davidson

Vertretung Rostock GmbH



Grubenstraße/Molkenstraße 1 US \* D-18055 Rostock  
Mecklenburg-Vorpommern \* North East Germany  
Tel.-49 (0)381-375664-11 Fax.-49 (0)381-375664-10

## Rücksendeformular

Sollten Sie mit einem von uns gelieferten Artikel einmal nicht zufrieden sein, füllen sie bitte dieses Formular vollständig aus und legen sie es zusammen mit einer Kopie der Rechnung (zu jedem Artikel) der Sendung bei. Eine Bearbeitung Ihrer Reklamation ist ohne dieses Formular und einer Kopie der Rechnung leider nicht mehr möglich.

Datum:

Name und Anschrift

Kundennummer:

Stück	Artikel Nummer	Reklamationsgrund	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	G	U

Bitte ankreuzen:

- Artikel bitte umtauschen „U“
- Artikel bitte gutschreiben „G“

### ACHTUNG

Die Rücksendung hat innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung zu erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass Rücksendungen frankiert mit Originalverpackung im Umkarton zu erfolgen haben. Anderen Falls berechnen wir Ihnen eine Einlagerungsgebühr von 10 % des Warenwerts, mindestens aber 10 Euro. Bei berechtigter Reklamation werden Ihnen die Versandkosten erstattet.

Werkstatt – Annahmezeiten

Montag bis Freitag 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Ausnahmen nur nach vorheriger Absprache mit dem Werkstattleiter!

Geschäftszeiten

Mo. 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Di.-Fr. 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Samstag 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Biker House – Harley-Davidson Vertretung Rostock GmbH

Geschäftsführer: Herr Michael Brose  
Eintrag ins Handelsregister der Hansestadt Rostock HRB 8300  
Steuernummer: 079/106/01886 USt-ID-Nummer: DE206814588  
Ostseesparkasse Rostock BLZ 130 500 00 Konto: 0210002751